

# DINNERGIFT PRIVACY POLICY

Deze Privacy Policy is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens die we van u verzamelen wanneer u een bezoek brengt aan en/of gebruik maakt van DinnerGift, , een online sociaal platform dat beschikbaar is op het internet (dinnergift.be, dinner-gift.be, dinner-gift.com, dinner-gift.nl, dinnergift.fr, dinnergift.de, dinnergift.dk, dinner-gift.es, dinnergift.es), mobiele applicatie of eender welke ander elektronisch communicatiemiddel waarlangs Cadeaubonnen aangeboden en gekocht kunnen worden (hierna “**Platform**”), beheerd door DinnerGift BVBA, met maatschappelijke zetel te Waversesteenweg 136, 2500 Lier, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0695.772.387 en met bankrekeningnummer BE34 7350 5052 7890 bij een Belgische kredietinstelling (hierna "**DinnerGift**", "wij", "ons" of "onze"), met e-mailadres: hello@dinner-gift.com .

Deze Privacy Policy is enkel van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer u het Platform gebruikt en/of bezoekt. Voor meer informatie met betrekking tot het aanbieden en/of aankopen van Cadeaubonnen en de verwerking van persoonsgegevens in dergelijke context, gelieve onze Algemene Voorwaarden voor Gebruikers en Algemene Voorwaarden voor Culinaire Zaken te raadplegen. Begrippen met een hoofdletter die niet worden gedefinieerd in deze Privacy Policy hebben de betekenis die eraan gegeven werd in deze Algemene Voorwaarden.

DinnerGift hecht belang aan uw privacy en verbindt zich ertoe uw persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening 2016/679, hierna “**AVG**”).

## PERSOONSgegevens DIE WE VERWERKEN

We zullen de volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

### **Persoonsgegevens die wij van u krijgen.**

Het betreffen persoonsgegevens die u ons verstrekt door het invullen van formulieren op ons Platform (bijvoorbeeld door u in te schrijven voor de nieuwsbrief), het aanmaken van een account voor het Platform of door met ons op andere manieren via het Platform te communiceren. Het kan onder andere het volgende betreffen: uw naam, adres, e-mail adres, geboortedatum (leeftijd), geslacht, telefoonnummer.

Indien u ons persoonsgegevens van iemand anders verstrekt, garandeert u, en zal u ons vrijwaren in geval van een geschil in verband hiermee, dat deze persoonsgegevens verzameld werden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, in het bijzonder de AVG, en dat de betrokkene onder andere geïnformeerd werd over de verwerking van diens persoonsgegevens, uw intentie om deze persoonsgegevens aan DinnerGift te verstrekken en de inhoud van deze Privacy Policy.

### **Persoonsgegevens die wij over u verzamelen.**

Door het gebruik van cookies zullen wij automatisch de volgende informatie, persoonsgegevens inbegrepen, verzamelen wanneer u het Platform bezoekt:

- Technische informatie, inclusief het Internet Protocol (IP) adres dat wordt gebruikt om uw computer te verbinden met het internet, het browser type en versie, uw tijdzone, browser plug-in types en versies van het bestuursstelsel en –platform.
- Informatie in verband met uw bezoek, inclusief klikstromen naar, op en van ons Platform (inclusief datum en tijd), pagina antwoordtijd, download fouten, duurtijd van bezoeken

aan bepaalde pagina's, informatie over pagina interactie (zoals scrollen, klikken en mouse-overs).

- Informatie om DinnerGift in staat te stellen om alle online gegevens te beheren, inclusief persoonsgegevens, beoordelingsgegevens en historiek van betrokkenheid met DinnerGift.

## **DOELEINDEN WAARVOOR WE UW PERSOONSgegevens GEBRUIKEN EN RECHTSGRONDEN**

We verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, gebaseerd op de volgende rechtsgronden:

### **Persoonsgegevens die wij van u krijgen.**

Wanneer u een account aanmaakt op het Platform of door met ons te communiceren op andere manieren via het Platform, zullen wij uw persoonsgegevens verwerken:

- om uw vraag of verzoek te kunnen beantwoorden of om klachten die u zou hebben met betrekking tot het Platform, te behandelen;
- om de diensten zoals omschreven in onze Algemene Voorwaarden voor Gebruikers en Algemene Voorwaarden voor Culinaire Zaken, te kunnen verstrekken;
- desgevallend, u commerciële communicatie toe te sturen (nieuwsbrief);
- voor alle administratieve en technische doeleinden in verband met uw account op het Platform en om u ondersteuning in dit verband te kunnen bieden;
- om u te informeren indien er wijzigingen aan het Platform worden doorgevoerd;
- om uw mening te vragen of te vragen of u wenst deel te nemen aan enquêtes of evenementen in verband met ons Platform.

Deze verwerkingsactiviteiten zijn noodzakelijk om op verzoek van de betrokkene voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst de nodige maatregelen te nemen of ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen om u meer informatie te verstrekken over onze organisatie of om u commerciële communicatie te versturen.

### **Persoonsgegevens die wij over u verzamelen middels het gebruik van cookies.**

De persoonsgegevens die op deze manier verzameld worden, zullen verwerkt worden ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen om het mogelijk te maken u een goed functionerend Platform aan te bieden of, voor bepaalde cookies, op basis van uw toestemming:

- om ons Platform te beheren en voor interne operaties, inclusief probleemoplossing, data analyse, testen, onderzoek, statistische doeleinden en enquêtes;
- om ons Platform steeds te verbeteren zodat inhoud op de meest efficiënte manier voor uw en uw computer wordt aangeboden;
- om uw instellingen te onthouden, bv. in verband met taalvoorkeur;
- om te bewerkstelligen dat u kan deelnemen in interactieve delen van ons Platform indien u dit verkiest;
- als deel van onze inspanningen om ons Platform veilig en beveiligd te houden;
- om de doeltreffendheid van advertenties die we aan u en anderen aanbieden, te kunnen meten; en

- om u relevante advertenties te kunnen aanbieden.

Voor meer informatie over welke cookies gebruikt worden op ons Platform, gelieve onze Cookie Policy te raadplegen.

## **DELEN VAN UW PERSOONSgegevens**

Teneinde bovenstaande doeleinden te kunnen verwezenlijken worden uw persoonsgegevens (mogelijks) gedeeld met anderen, zoals, de Culinaire Zaken, onze technische partners die ons ondersteunen bij verstrekken van het Platform (IT dienstverleners) en, desgevallend, enig andere zakenpartners die ons ondersteunt bij het verstrekken van het Platform (bv. in de context van publiciteit en direct marketing).

## **BEVEILIGING EN OPSLAG VAN DE PERSOONSgegevens**

Helaas is het verzenden van persoonsgegevens over het internet niet geheel veilig. Wij kunnen bijgevolg de veiligheid van uw persoonsgegevens wanneer tijdens de verzending ervan naar ons Platform, niet garanderen. Enige verzending is op uw eigen risico.

Alle informatie die we ontvangen hebben van uw, inclusief persoonsgegevens, wordt opgeslagen op onze beveiligde servers, gevestigd in de Europese Unie. We hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen die nodig zijn voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen toevallige of ongeoorloofde vernietiging, tegen verlies, evenals tegen wijziging van of toegang tot, en iedere andere niet toegelaten verwerking van persoonsgegevens.

De persoonsgegevens op ons Platform worden overgemaakt aan onze IT dienstverlener en zijn in sommige gevallen ook beschikbaar voor de Culinaire Zaken (bv. wanneer u een Cadeaubon heeft gekocht van een Culinaire Zaak).

## **UW RECHTEN**

U heeft recht op toegang tot uw persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen en bezwaar maken tegen de verwerking en de verwerking ervan laten beperken indien de wettelijke voorwaarden daartoe vervuld zijn. Weet dan wel dat dat wij en desgevallend de andere ontvangers van de persoonsgegevens, mogelijks niet kunnen voldoen aan onze (contractuele) verplichtingen. Wij sluiten elke aansprakelijkheid in dit verband uit.

In zoverre de verwerking gebaseerd is op de toestemming kan u op elk moment uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens intrekken.

U heeft het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm) van uw persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere verantwoordelijke (recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens).

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen kan u uw persoonsgegevens wijzigen/verwijderen wanneer u zich inlogt op uw account op het Platform of door contact op te nemen met ons op het volgende e-mailadres: [hello@dinnergift.be](mailto:hello@dinnergift.be).

In het geval u een vraag of klacht heeft, vragen wij u ons eerst te contacteren. Gelieve evenwel te noteren dat u ook het recht heeft om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)).

We houden uw persoonsgegevens bij zolang al nodig is om de doeleinden waarvoor ze verzameld werden te verwezenlijken of langer, indien wettelijk vereist.

## **WIJZIGINGEN AAN ONZE PRIVACY POLICY**

Elke toekomstige wijziging aan onze Privacy policy zal gemeld worden op het Platform en, indien wettelijk vereist, ter uwer kennis worden gebracht via e-mail. Wanneer u ons Platform bezoekt, gelieve dan geregeld onze Privacy Policy te checken om te kijken of er een actualisering of wijziging is aangebracht.

## **CONTACT**

Vragen, commentaar en verzoeken met betrekking tot deze Privacy Policy zijn welkom en kunnen gericht worden aan [hello@dinnergift.be](mailto:hello@dinnergift.be).

Deze Privacy Policy werd het laatste aangepast op 15 maart 2019.